



إستبيان الإدارة الطبية

حرصاً من الإدارة الطبية بالجامعة علي تقديم خدمات صحية متميزة للجميع ولتحقيق هذا الغرض يرجى من الجميع المشاركة في الاستبيان الخاص بذلك والذي يهدف الي معرفة اراكم ومدى رضاكم عن الخدمة بالادارة .

المعلومات الشخصية

| |
|----------------------------|
| الجنس |
| انثي <input type="radio"/> |
| ذكر <input type="radio"/> |

عدد المرات التي زرت فيها العيادة
لأختر احدي الاجابات التالية :

| | | |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| مرة واحدة <input type="radio"/> | مرتين <input type="radio"/> | اكتر من مرة <input type="radio"/> |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|

موقع الإدارة الطبية

| | | | |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| مقبول | جيد | جيد جداً | ممتاز |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| موقع الادارة مناسب وسهل الوصول اليه | | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| اقسام الادارة نظيفة ومريحة | | | |

الطوارئ

| | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| مقبول | جيد | جيد جداً | ممتاز |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| مستوي الخدمة الطبية | | | |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| مستوي النظافة بالطوارئ | | | |



خدمة العيادات بالادارة الطبية

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الاستقبال بالعيادات |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الخدمة الطبية بالعيادات |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | طريقة التعامل داخل العيادات من سلوك وتقديم الخدمة |

الصيدلية

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الرضا عن مستوى الخدمة بالصيدلية |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | توافر الادوية بالصيدلية |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | توضيح الصيدلي لكيفية اخذ العلاج المدون بالتذكرة |

الاشعة

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الخدمة بالاشعة |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مدة الانتظار لعمل الاشعة |



عيادة الاسنان

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الخدمة الطبية |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الاستقبال |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي النظافة |

المعمل

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مستوي الخدمة بالمعمل |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | مدة الانتظار لاخذ العينات |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | سرعة انجاز النتائج |

الطاقم الطبي

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | الطبيب |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الطبيب خبير ولطيف في تعامله للمرضى |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | الطبيب يوضح للمريض كل التفاصيل التي تتعلق بمرضة |

| ممتاز | جيد جداً | جيد | مقبول | التمريض |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | يعمل بكفاءة ولطفاء في في المعاملة مع المرضى |



• وبوجه عام كيف تقيم مستوي الخدمة التي تلقيتها بالادارة الطبية

ممتاز

جيد جداً

جيد

مقبول

• بما انك من المترددين علي الادارة الطبية هل توجد لديك اي ملاحظات من اداء الادارة الطبية

.....
.....

• من وجهة نظرك ما هي الخدمات والفعاليات التي ترغب في ان تقوم الادارة الطبية بتوفيرها لك

.....
.....

• هل لديك أي مقترحات او تعليمات لتطوير الخدمات المقدمة بالادارة الطبية ؟

.....
.....
.....

يعتمد